

# PRÉPARATION ET ANIMATION D'ENTRETIENS CONSTRUCTIFS

## OBJECTIF DE LA FORMATION

L'objectif majeur de la formation "Préparation et Animation d'Entretiens Constructifs" est de permettre aux participants de développer les compétences nécessaires pour mener des entretiens efficaces et constructifs avec leurs collaborateurs.

Cette formation vise à fournir aux participants les connaissances et les techniques essentielles pour préparer, conduire et suivre des entretiens fructueux, qu'il s'agisse d'entretiens individuels, d'évaluation de performances, de rétroaction ou de développement professionnel.

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

- **Module 1 : Introduction aux Entretiens Constructifs**
  - Compréhension de l'importance des entretiens constructifs pour le développement individuel et l'efficacité organisationnelle.
  - Exploration des avantages d'une communication ouverte et bien préparée.
- **Module 2 : Préparation d'Entretiens**
  - Techniques pour définir les objectifs et le cadre de l'entretien.
  - Développement de compétences en collecte d'informations et en analyse préalable.
- **Module 3 : Communication Éclairée**
  - Approches pour créer un climat de confiance et de respect mutuel pendant l'entretien.
  - Techniques pour poser des questions ouvertes et favoriser la participation active.



## Préparation et Animation d'Entretiens Constructifs - suite

- **Module 4 : Réalisation d'Entretiens Constructifs**
  - Exploration des différentes formes d'entretiens (évaluation, rétroaction, développement) et de leurs particularités.
  - Pratique de l'écoute active et de la communication efficace pendant l'entretien.
- **Module 5 : Gestion des Réactions et des Émotions**
  - Techniques pour gérer les réactions émotionnelles et les conflits potentiels pendant l'entretien.
  - Approches pour maintenir un environnement positif et productif.
- **Module 6 : Développement Professionnel**
  - Approches pour discuter du développement professionnel et des objectifs de carrière avec les collaborateurs.
  - Techniques pour identifier les opportunités de croissance et de formation.
- **Module 7 : Rétroaction et Suivi**
  - Exploration des méthodes de rétroaction efficace pour assurer une compréhension mutuelle.
  - Développement de compétences pour définir des plans d'action concrets et suivre les progrès.
- **Module 8 : Plan d'Action et Application Continue**
  - Élaboration d'un plan d'action individuel pour intégrer les compétences d'animation d'entretiens constructifs.
  - Suivi et évaluation pour assurer la mise en œuvre durable des techniques apprises.

La formation "Préparation et Animation d'Entretiens Constructifs" adopte une approche participative avec des simulations d'entretiens, des discussions en groupe, des études de cas et des exercices de réflexion.

Les participants seront encouragés à appliquer les concepts appris à des situations réelles pour développer une compréhension pratique et approfondie de la conduite d'entretiens constructifs.

La formation se clôturera par la création d'un plan d'action individuel pour mettre en œuvre les compétences nouvellement acquises dans la gestion des entretiens au quotidien